

SUCCESS STORY



Wayfinding der nächsten Generation

In Luxemburgs größtem Einkaufszentrum werden die Kunden durch Multitouch-Technologie von Pyramid Computer und Software von 3d-berlin intelligent geführt.

Besucher von öffentlichen Gebäuden wie Einkaufszentren, Flughäfen, Hotels und Krankenhäusern suchen meist den kürzesten Weg zu ihrem Ziel. Digitale Wegeleitsysteme werden häufig dort eingesetzt, wo herkömmliche Methoden der Besucherführung

Selbstbedienungs-Multitouch-Kiosksystem Polytouch® 32" CLASSIC von Pyramid Computer in Verbindung mit der Software von 3d-berlin eingeführt.

Maßgeschneiderte, intuitive Lösung

"Unter Zeitdruck und ohne Kenntnis

auf dem neuesten Stand der Technik und mit einer intuitiven Benutzeroberfläche versehen sein.

Bereits vor diesem Projekt hatten wir sehr erfolgreich mit Pyramid und 3d-berlin zusammengearbeitet. Ein weiterer ausschlaggebender Punkt

Das vielseitige System ermöglicht es uns zudem, die Lösung entsprechend den Besucherbedürfnissen zu erweitern und so schnell und kostengünstig auf zukünftige Trends und Entwicklungen zu reagieren." Pit Maas, Team Leader, Web Audio TV at CACTUS CREATEAM S.A.

an ihre Grenzen stoßen. In den letzten Jahren haben immer mehr Betreiber die Vorteile digitaler Beschilderung erkannt.

La Belle Etoile ist mit einer Fläche von 39.000 Quadratmetern das größte Einkaufszentrum in Luxemburg. Um die Besucher interaktiv durch die 105 Geschäfte zu führen, wurde das

der zur Verfügung stehenden Technologien mussten wir ein Wegeleitsystem für das Einkaufszentrum entwickeln, das den Anforderungen des Managements und der Besucher gerecht wird", erklärt Pit Maas, Teamleiter Web Audio TV bei CACTUS CREATEAM S.A.

"Die Lösung", so Maas weiter, "sollte

war das Quick Mounting System (QMS) des Polytouch® 32" CLASSIC. Peripheriegeräte wie Scanner und Drucker lassen sich über das QMS einfach an das System anschließen", fährt Maas fort. Das Projekt wurde in nur acht Wochen erfolgreich abgeschlossen. In den vier Eingangsbereichen zeigen die 32" Polytouch® Sys-

"Unter Zeitdruck und ohne Kenntnis der zur Verfügung stehenden Technologien mussten wir ein Wegeleitsystem für das Einkaufszentrum entwickeln, das den Anforderungen des Managements und der Besucher gerecht wird", entwickeln, das den Anforderungen des Managements und der Besucher gerecht wird" Pit Maas, Team Leader, Web Audio TV at CACTUS CREATEAM S.A.

PYRAMID

La Belle Étoile

Route d'Arlon
8050 Bertrange, Luxemburg
Tel.: +352 28 28 90 02
www.belle-etoile.lu

Pyramid Computer GmbH

Bötzinger Strasse 60
79111 Freiburg
Tel.: +49 761 4514 -0
www.pyramid-computer.com



Background

teme den Besuchern einen Lageplan, der über die Webseite des Einkaufszentrums eingespielt wird. Er gibt Auskunft über die Standorte der Geschäfte und den Weg zu ihnen.

Darüber hinaus bieten die Terminals Suchfunktionen. Über sie können die Benutzer Informationen zu den einzelnen Geschäften und den dort angebotenen Produkten abrufen. Bei der Eingabe werden alle Geschäfte angezeigt, die mit dem entsprechenden Buchstaben beginnen, und Vorschläge für relevante Schlüsselwörter geliefert. Sobald ein Geschäft aus der Vorschlagsliste ausgewählt wird, zeigt das System auf der Karte die Position und die schnellste Route an. Befindet sich das gewünschte Geschäft in der 2. Etage, kann man über das entsprechende Zugangssymbol (z.B. Rolltreppe) die Etage wechseln. Auch Suchen nach bestimmten Kategorien wie z. B. "Restaurants" oder "Haus & Garten" lassen sich einfach durchführen.

Dieser Service verbessert nicht nur das Shopping-Erlebnis der Besucher. Dem Management-Team des Zentrums ermöglicht er detaillierte Auswertungen über aktuelle Trends im Konsumverhalten und damit Entscheidungshilfen für das Ausspielen von Marketingbotschaften.

Integration von Werbeflächen

Dazu nutzt die von 3d-berlin entwickelte Anwendung das Display der Terminals auf

intelligente Weise als Werbemedium. Während sich Besucher an Terminal informieren, läuft der Content sin zwei kleinen Bannern im oberen Bildschirmbereich. Befindet sich das Terminal im Standby-Modus füllt die die Ausspielung 2/3 des Screens. Jedes der 3 Fenster kann separat vermarktet werden.

Hardware macht den Unterschied

Die im La Belle Etoile installierten Polytouch® 32" CLASSIC basieren auf lichtunempfindlicher, projiziert-kapazitiver Touchtechnologie. Die macht die Terminals extrem zuverlässig, reaktionsschnell und bei allen Lichtverhältnissen gut ablesbar. Das patentierte Polytouch® Quick Mounting System gibt den Betreibern die Flexibilität, Konfigurationsänderungen einfach umzusetzen und die Systeme bei Bedarf an verschiedene Use Cases und zukünftige Standards anzupassen. Für die nahe Zukunft ist ein Druckermodul geplant, so dass die Besucher den Wegeplan mitnehmen können.

"Alles in allem sind wir mit der implementierten Lösung sehr zufrieden und erhalten auch ein sehr gutes Feedback von den Besuchern", so Maas. "Das vielseitige System ermöglicht es uns zudem, die Lösung entsprechend den Besucherbedürfnissen zu erweitern und so schnell und kostengünstig auf zukünftige Trends und Entwicklungen zu reagieren."

3 GUTE GRÜNDE

1 EINEN SCHRITT VORAUS

Polytouch® verbessert das Shopping-Erlebnis Ihrer Kunden und ermöglicht Ihrem Management-Team detaillierte Auswertungen über Konsumverhalten und Verbrauchervorlieben.

2 IHR USE CASE - IHRE LÖSUNG

Sie sagen, was Sie möchten und wir entwickeln in kürzester Zeit aus der passenden Kioskplattform das maßgeschneiderte Terminal für Ihren Use Case. Fast alles ist möglich!

3 IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND

Aktualisieren Sie Ihr digitales Polytouch® Wegeleitsystem in Echtzeit von einem zentralen Ort aus. Lassen Sie sich von den Suchanfragen Ihrer Kunden inspirieren und entscheiden Sie zeitnah, welche Marketingbotschaften die Terminals ausspielen.